Guida per l'utente

Prima edizione: Maggio 2012

Numero di parte del documento: 684444-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazione o per richiedere il rimborso completo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Per sfruttare al massimo il computer in uso, leggere le informazioni contenute in questo capitolo relative alle procedure consigliate dopo l'impostazione, alle attività divertenti da eseguire con il computer e alle ulteriori risorse HP disponibili.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare Connessione a una rete a pagina 17.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, consultare Informazioni sul computer a pagina 4 e Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 24.
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare Uso di software antivirus a pagina 65.
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer a pagina 71.

Attività divertenti

- È possibile guardare un video YouTube sul computer, ma anche sulla TV collegando il PC a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento di un monitor o di una TV HDMI a pagina 28.
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al PC e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere Utilizzo dell'audio a pagina 26.
- Con il computer si possono creare presentazioni avanzate con le applicazioni Microsoft, ma si può anche collegare un proiettore per collaborare con altri. Vedere Utilizzo delle funzionalità video a pagina 27.

Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di impostazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Contenuto
Istruzioni di installazione	• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi.
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**, oppure andare a http://www.hp.com/ergo.	• Corretta configurazione della postazione di lavoro. • Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per aumentare il comfort e diminuire i rischi di lesioni personali. • Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Assistenza internazionale Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	• Conversare in linea con un tecnico HP. • Supporto e-mail. • Individuare i numeri telefonici dell'assistenza. • Individuare un centro di assistenza HP.
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.	• Importanti avvisi sulla conformità.
*Garanzia limitata** Per accedere alla garanzia, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**, oppure andare a http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• Informazioni sulla garanzia specifiche del computer.

*La Garanzia limitata HP fornita per il prodotto in uso si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD in dotazione. In alcuni paesi/alcune regioni, HP può includere una copia cartacea di tale garanzia nella confezione. Nei Paesi/nelle regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivere a:

- **America del Nord**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Informazioni sul computer

Individuazione delle informazioni sul software e sull'hardware

▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati nel computer, comprese unità a stato solido (SSD) o un'unità disco rigido secondaria.

Per visualizzare l'elenco delle applicazioni software preinstallate nel computer, fare clic su **Start > Tutti i programmi**.

Lato destro

Componente			Descrizione
(1)		Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. **NOTA:** Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di riattivare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione a pagina 41.
(2)		Spia dell'unità disco rigido	• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.
(3)		Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. **NOTA:** Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. **NOTA:** Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).

Componente			Descrizione
(4)		Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali: ● Scheda di memoria SD (Secure Digital) ● Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa ● Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità ● Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(5)		Porta per ricarica USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB 2.0 per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento. **NOTA:** Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49.
(6)		Spia dell'adattatore CA	● Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica. ● Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica. ● Spenta: il computer è alimentato a CC.
(7)		Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Lato sinistro

Componente			Descrizione
(1)		Spie RJ-45 (rete) (2)	● Verde: la rete è collegata. ● Arancione: è in corso attività sulla rete.
(2)		Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(3)	HDMI	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi dispositivo audio o digitale compatibile.
(4)		Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 3.0 e assicura prestazioni ottimizzate di alimentazione USB. **NOTA:** Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49.
(5)		Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

Lato posteriore

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Display

Componente		Descrizione
(1)	Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso. **NOTA:** L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(3)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4)	Webcam HP TrueVision HD	Consente di registrare video, acquisire immagini statiche, eseguire chat online e conferenze video tramite video streaming. Per accedere alla webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > CyberLink YouCam**.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.

Lato superiore

TouchPad

Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad (solo in determinati modelli)	● Accesa: il TouchPad è disattivato. ● Spenta: il TouchPad è attivato.
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie

Componente			Descrizione
(1)	⏻	Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. **NOTA:** Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione a pagina 41.
(2)		Indicatore retroilluminazione tastiera	Indica che la retroilluminazione tastiera è accesa o spenta. **NOTA:** Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità.
(3)		Spia di disattivazione dell'audio	• Arancione: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)		Spia wireless	• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. • Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

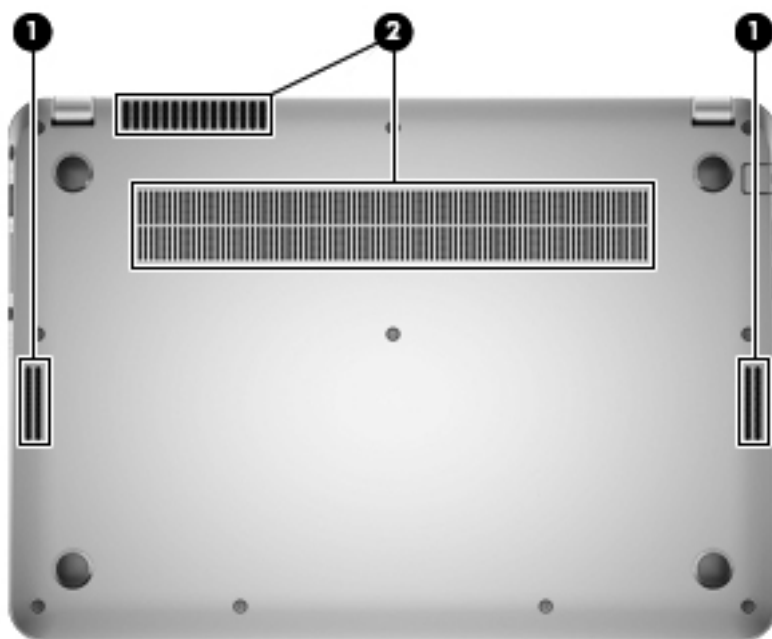
Componente		Descrizione
(5)	Spia bloc maiusc	Accesa: bloc num è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(6)	Spia del TouchPad (solo in determinati modelli)	● Accesa: il TouchPad è disattivato. ● Spenta: il TouchPad è attivato.

Pulsanti, altoparlanti e altri componenti

Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di alimentazione	• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. • Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. • Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. • Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità. **ATTENZIONE:** La pressione del pulsante di alimentazione provoca la perdita di tutti i dati non salvati. Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Microsoft® Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia** o consultare Gestione dell'alimentazione a pagina 40.
(2)	Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(3)	Altoparlanti (4) **NOTA:** Due degli altoparlanti si trovano sulla parte inferiore del computer e non sono visibili dalla parte superiore.	Producono il suono.

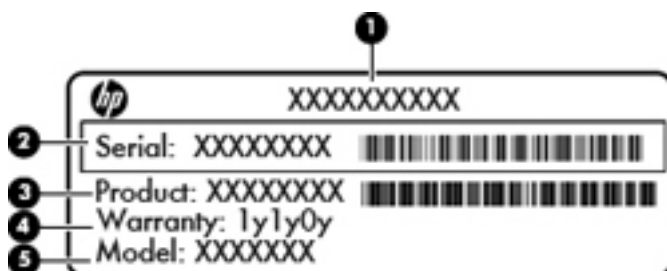
Tasti

Componente			Descrizione
(1)		Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn, visualizza le informazioni di sistema.
(2)		Tasto fn	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con il tasto Tasto b o il tasto esc.
(3)		Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4)		Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)		Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.

Lato inferiore

Componente		Descrizione
(1)	Altoparlanti (4) **NOTA:** Due degli altoparlanti non sono visibili in questa figura.	Producono il suono.
(2)	Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette sono apposte in punti facilmente accessibili.

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:

Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero di parte prodotto
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione modello (solo in determinati modelli)

Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato al fondo del computer.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata sulla parte inferiore del computer.
- Etichette di certificazione wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei Paesi/delle regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si usa il computer all'estero. Le etichette di certificazione wireless sono incollate sulla parte inferiore del computer.

3 Connessione a una rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, i dispositivi comunicano tra loro in modo diretto, pertanto la distanza che li separa deve essere relativamente ridotta, in genere non oltre i 10 metri.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, vedere le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante, interruttore o tasto wireless (pulsante wireless in questo capitolo)
- Software HP Connection Manager
- Controlli del sistema operativo

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca)all'accensione del computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione generale dei dispositivi wireless, non lo stato dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

NOTA: In alcuni modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless. I singoli dispositivi wireless possono essere controllati tramite HP Connection Manager.

Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce un centro di controllo per gestire i dispositivi wireless, un'interfaccia per collegarsi a Internet e un'interfaccia per inviare e ricevere SMS. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche su stato di connessione, stato di alimentazione e messaggi SMS. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per aprire HP Connection Manager, selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Connection Manager, consultare la guida di HP Connection Manager.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, fare clic su **Start** > **> Pannello di controllo> Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

NOTA: I termini *router wireless* e *punto di accesso wireless* vengono spesso utilizzati in modo intercambiabile.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione a un'infrastruttura WLAN, offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale.

Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

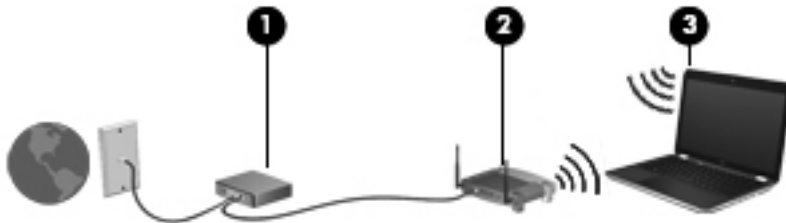
NOTA: L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet, da annotare e conservare in un luogo sicuro.

Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità da acquistare presso un provider Internet (ISP)
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

NOTA: Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.

Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sull'installazione della WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sull'installazione di una WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

NOTA: Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

  Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.

- Utilizzare la crittografia wireless.

  La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni.

Collegamento a una WLAN

Per connettersi alla WLAN, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

   NOTA: In alcuni modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.

4. Fare clic su **Connetti**.

   Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

   NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

   NOTA: Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida software Bluetooth.

Connessione a una rete cablata

Vi sono due tipi di connessioni cablate: tramite rete locale (LAN) e modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non inserire un cavo per modem o telefonico nel jack di rete RJ-45.

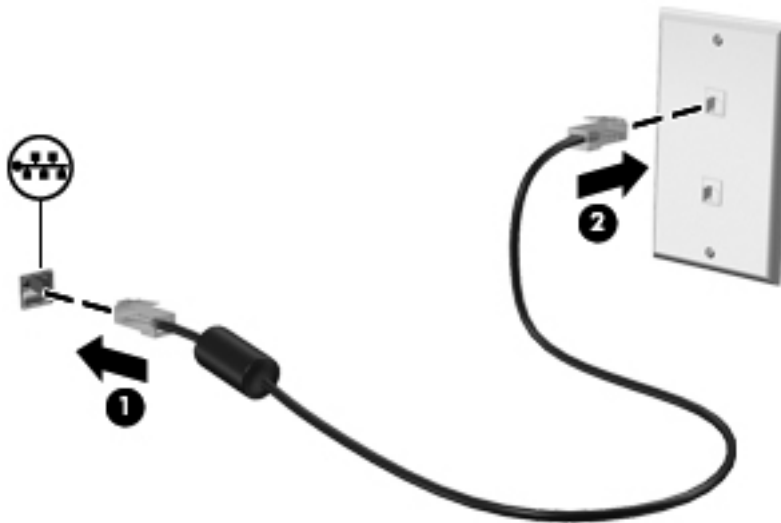
Connessione a una rete locale (LAN)

Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegare una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)**, che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.

Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.

Componente		Descrizione
(1)	Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(2)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

Componente			Descrizione
(3)		Webcam HP TrueVision HD	Consente di registrare video, acquisire immagini statiche, eseguire chat online e conferenze video tramite video streaming. Per accedere alla webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > CyberLink YouCam**.
(4)		Porta per ricarica USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB 2.0 per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento. **NOTA:** Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49.
(5)		Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. **NOTA:** Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. **NOTA:** Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).
(6)		Altoparlanti (4)	Producono il suono.
(7)	SS	Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 3.0 e assicura prestazioni USB ottimizzate. **NOTA:** Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 49.
(8)	HDMI	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, quali un televisore ad alta definizione, un componente audio o digitale compatibile o un cavo HDMI ad alta velocità.

Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggeria immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

Per avviare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > CyberLink YouCam**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start> Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo dell'audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante porte USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI) a pagina 29. Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie o altoparlanti *wireless* al computer in uso, seguire le istruzioni dei relativi produttori.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per informazioni aggiuntive sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Uso di Beats Audio

Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono.

Accesso al pannello di controllo di Beats Audio

Il pannello di controllo di Beats Audio consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi.

Per aprire il pannello di controllo di Beats Audio, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio**.

Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio

▲ Per abilitare o disabilitare Beats Audio, premere il tasto fn in combinazione con il Tasto b.

La tabella seguente illustra il significato delle icone di Beats Audio visualizzate sullo schermo quando si preme il tasto di scelta rapida Beats Audio (fn+b).

Icona	Definizione
	Beats Audio è abilitato.
	Beats Audio è disabilitato.

Controllo del suono

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

   Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

Utilizzo delle funzionalità video

Il computer HP in uso è uno strumento video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover accedere a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione offerta dal PC, collegare un monitor esterno, un proiettore o la TV a una delle sue porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche

di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o una televisione ad alta definizione.

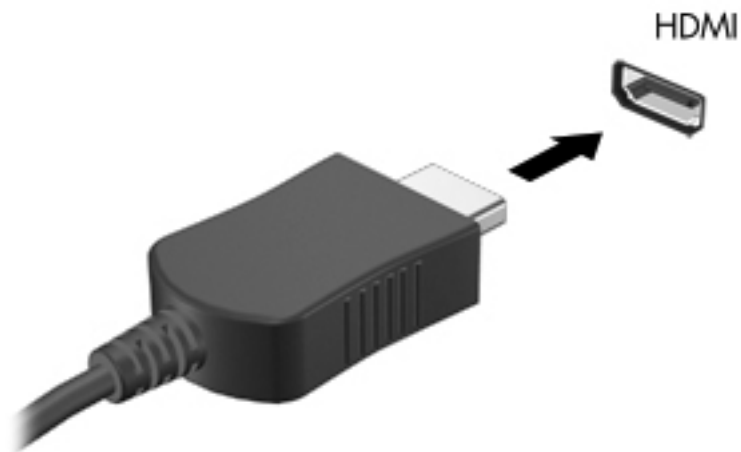
IMPORTANTE: Verificare che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta del computer mediante il cavo appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di un monitor o di una TV HDMI

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o una TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

Per collegare un monitor o una TV ad alta definizione al computer, procedere come segue:

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o alla TV ad alta definizione.
3. Premere f4 per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
   - Visualizzazione dell'immagine dello schermo del computer.
   - Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
   - Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sul computer e sul dispositivo esterno.
   - Visualizzazione dell'immagine dello schermo sul dispositivo esterno (monitor o TV).

   Ogni volta che si preme f4, si modifica lo stato del display.

Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video *e audio* ad alta definizione. Dopo aver collegato una TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda di riproduzione, fare clic sul nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Per ripristinare l'audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, a destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi scegliere **OK**.

Intel Wireless Display e Wireless Music (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display e Wireless Music consente di trasmettere in modalità wireless il contenuto del computer al dispositivo di ricezione/visualizzazione, ad esempio un HDTV, monitor, proiettore, console di gioco, lettore Blu-ray o DVR, tramite un adattatore wireless opzionale (da acquistare separatamente). Per informazioni sull'uso dell'adattatore wireless, consultare le istruzioni del produttore.

Per aprire Intel Wireless Display, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel WiDi**.

NOTA: Prima di utilizzare la funzione, verificare che il dispositivo wireless sia acceso.

5 Utilizzo della tastiera e dei dispositivi di puntamento

Il computer offre funzionalità che semplificano la navigazione sullo schermo con tastiera e dispositivo di puntamento, come un TouchPad. In determinati modelli sono disponibili tasti azione o di scelta rapida che consentono di eseguire operazioni comuni. Il TouchPad consente di eseguire funzioni su schermo analoghe a quelle effettuate con un mouse esterno.

Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Per personalizzare le impostazioni del dispositivo di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità dei clic e le opzioni del puntatore, selezionare **Start > Pannello di controllo** e digitare `mouse` nella casella di ricerca in alto a destra. Fare clic su **Mouse** per visualizzare le caratteristiche del dispositivo di puntamento e selezionare le impostazioni preferite. Utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

NOTA: In determinati modelli, il TouchPad è denominato “ClickPad” o “Imagepad”.

Utilizzo della tastiera

La tastiera consente di digitare, mentre i tasti azione e di scelta rapida consentono di eseguire determinate funzioni. Per ulteriori informazioni sull'uso dei tasti della tastiera, consultare Tasti a pagina 14.

NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Utilizzo delle combinazioni di tasti ALT GR

In alcuni paesi, le tastiere includono un tasto ALT GR che può essere utilizzato per combinazioni di tasti speciali. Per digitare il simbolo della rupia su una tastiera che include questo tasto, utilizzare la combinazione di tasti alt gr+4. In India, con le tastiere specifiche del Paese è possibile utilizzare i tasti ctrl+maiusc+4 per il simbolo della rupia.

Per ulteriori informazioni sulle combinazioni di tasti ALT GR, consultare il sito Web Microsoft http://www.office.microsoft.com.

Utilizzo dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da f1 a f12 indicano la funzione assegnata al tasto.

Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema a pagina 68 per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per attivare la funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto fn in combinazione con il tasto azione appropriato.

ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Icona	Tasto	Descrizione
?	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, che consente di accedere alle informazioni sul sistema operativo Windows e sul computer in uso, alle risposte a domande e alle esercitazioni, nonché agli aggiornamenti per il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	f2	Diminuzione graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f3	Aumento graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente. La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Questo tasto azione consente anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
	f5	Attivazione o disattivazione della funzionalità della tastiera con retroilluminazione. **NOTA:** Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o della sezione successiva di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume degli altoparlanti mentre si tiene premuto il tasto.
	f10	Aumento graduale del volume degli altoparlanti mentre si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione/disattivazione della funzionalità wireless. **NOTA:** Prima di poter effettuare una connessione wireless, è necessario configurare una rete wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto fn e del tasto esc o Tasto b

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

▲ Premere brevemente il tasto fn, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Consente di visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e del numero di versione del BIOS di sistema.
Controllo impostazioni bassi	fn+b	Consente di abilitare o disabilitare le impostazioni dei bassi di Beats Audio. Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita. È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi: Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo Beats Audio**.

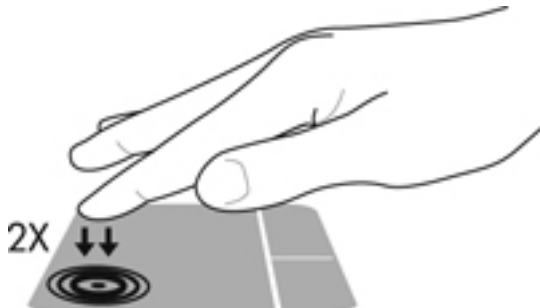
Utilizzo del TouchPad

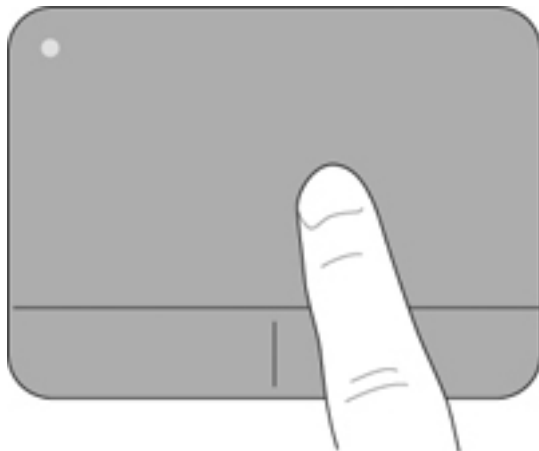
Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad (solo in determinati modelli)	• Accesa: il TouchPad è disattivato. • Spenta: il TouchPad è acceso.
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

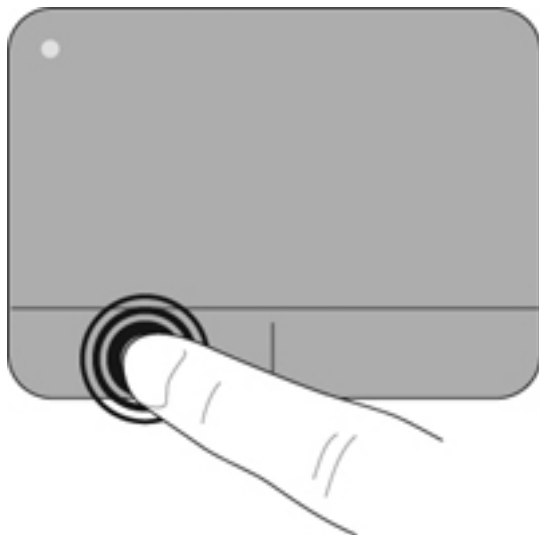
Per spostare il puntatore, muovere un dito lungo la superficie del TouchPad nella direzione desiderata. Utilizzare i pulsanti sinistro o destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare o disattivare la luce di cortesia del TouchPad, toccare rapidamente il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

Quando la spia del TouchPad è spenta (solo in determinati modelli), il TouchPad è attivo.

Spostamento

Per spostare il puntatore sullo schermo, muovere un dito lungo la superficie del TouchPad nella direzione desiderata.

Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro o destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.

Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta numerosi movimenti che consentono di eseguire operazioni con immagini o pagine di testo in modo facile e divertente. Per utilizzare i movimenti supportati dal TouchPad, appoggiare due dita sulla sua superficie contemporaneamente.

NOTA: I movimenti non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

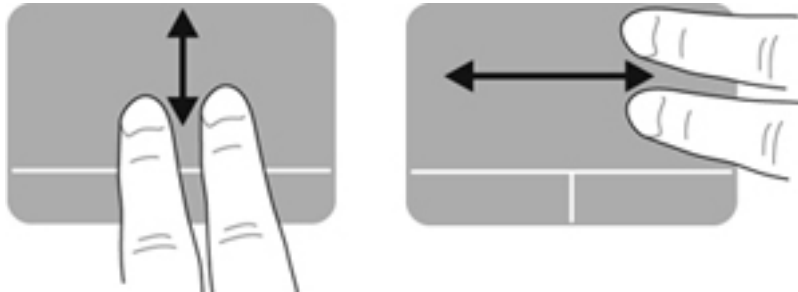
1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare il movimento per attivare la dimostrazione.

Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
4. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. A tal fine, posizionare due dita leggermente divaricate sul TouchPad e trascinarle sul TouchPad con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.

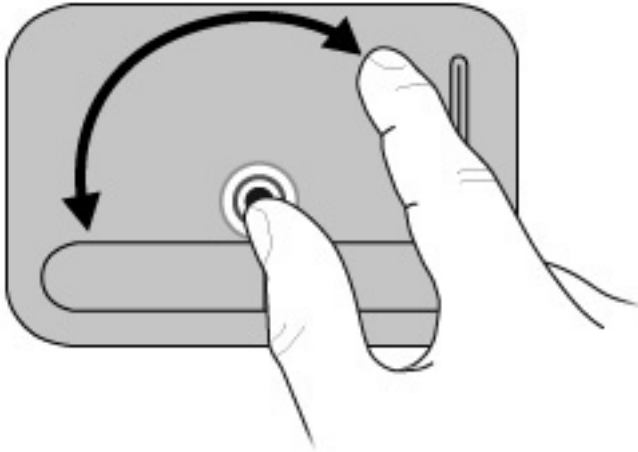
 NOTA: La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.

Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.

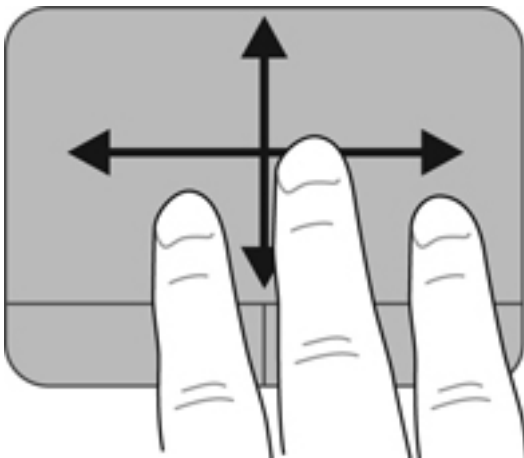
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto. A tal fine, posizionare l'indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro attorno al dito bloccato con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

NOTA: La rotazione è disabilitata per impostazione predefinita.

Movimento rapido

Il movimento rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti. Per eseguire questo movimento, toccare l'area del TouchPad con tre dita con un rapido e leggero movimento verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

NOTA: Per impostazione predefinita, il movimento rapido a tre dita è abilitato.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante monitorare il livello di carica della batteria e prolungarne la durata. Il computer supporta combinazioni per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.

IMPORTANTE: Non tentare di sostituire la batteria del computer preinstallata in fabbrica.

Il computer include una batteria ricaricabile interna che può essere sostituita soltanto da un centro di assistenza tecnica autorizzato. Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in Guida e supporto tecnico. Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Utilizzo della modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

NOTA: In alcuni modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente la riattivazione rapida del computer dallo stato di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio dell'energia nel modo seguente:

- Sospensione: Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere qualsiasi pulsante, attivare il TouchPad o premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Ibernazione: Rapid Start Technology inizializza la modalità di ibernazione nei seguenti casi:
  - Dopo 2 ore di inattività quando il computer è alimentato dalla batteria o da una fonte di alimentazione esterna.
  - Quando la carica della batteria raggiunge un livello critico.

  Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

  Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS).

Nella modalità di sospensione, lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile uscire da tale modalità in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione per un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione creato nell'unità disco rigido e il computer si arresta.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione o ibernazione quando è in corso la riproduzione o la scrittura di una scheda di memoria esterna.

NOTA: Quando sono avviate le modalità di sospensione e ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di connessione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.

A computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto della tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e disattivazione della modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un determinato periodo di inattività, a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una fonte di alimentazione esterna, o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione, fare clic su **Start**, scegliere la freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.

   NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco.

Le diverse icone del misuratore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

La combinazione per il risparmio di energia consente al computer di gestire l'energia e permette di conservarla ottimizzando le prestazioni.

Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- **Consigliati da HP**. Bilancia automaticamente prestazioni e consumo di energia.
- **Risparmio di energia**. Consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema e la luminosità dello schermo.
- **Prestazioni elevate**. Favorisce le prestazioni a discapito del consumo di energia.

È inoltre possibile creare la propria combinazione di risparmio e personalizzarla in base alle proprie esigenze.

Utilizzare HP Power Manager (solo in determinati modelli) o il Pannello di controllo di Windows per selezionare una combinazione o crearne una propria.

Per avviare HP Power Manager, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager**.

Per accedere alle opzioni di risparmio di energia nel Pannello di controllo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**, quindi selezionare una combinazione dall'elenco.

Utilizzo a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria e il livello di luminosità del display diminuisce per prolungare la durata della carica. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni relative al risparmio energetico selezionate, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

In Guida e supporto tecnico sono disponibili gli strumenti e le informazioni sulla batteria riportati di seguito:

- Strumento Controllo batteria per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia, corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi di batterie relative specifiche tecniche, cicli di vita e capacità

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Informazioni > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

Ottimizzazione dell'autonomia della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Ridurre la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un'unità disco rigido esterna collegata a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Se si smette di utilizzare il computer, attivare la modalità di sospensione o ibernazione o spegnere il sistema.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Se il computer è alimentato solo dalla batteria, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica segnala quando la batteria è quasi scarica o in esaurimento.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare Utilizzo dell'indicatore di carica a pagina 43.

In questo caso, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità di ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.
- Se la modalità di ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni su come collegare il computer all'alimentazione CA, consultare il documento *Istruzioni di installazione* incluso con il computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

⚠ **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- Il livello di luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna si verificano i seguenti eventi:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

HP CoolSense

HP CoolSense ❄ rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una posizione fissa, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP CoolSense**.
2. Selezionare **Acceso** oppure **Spento**.

Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. A quel punto, Smart Connect aggiorna il contenuto di alcune applicazioni aperte e riavvia la modalità di sospensione. Di conseguenza, il lavoro è sempre immediatamente disponibile non appena si esce dalla modalità di sospensione. Non è necessario attendere mentre gli aggiornamenti vengono scaricati.

▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Per informazioni aggiuntive e un elenco delle applicazioni supportate, consultare la Guida del software.

Spegnimento del computer

ATTENZIONE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere ctrl+alt+canc, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di archiviazione digitali o unità a stato solido che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali. È possibile utilizzare un'unità ottica esterna che consente di eseguire operazioni di lettura o scrittura con CD o DVD, o dischi Blu-ray (BD, in determinati modelli), di riprodurre e registrare audio e video.

Per capacità o funzionalità aggiuntive, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente), ad esempio un'unità ottica o un'unità disco rigido, oppure inserire una scheda di archiviazione digitale per importare le informazioni direttamente dal telefono o dalla fotocamera in uso. Per trasferire rapidamente i dati è anche possibile utilizzare un'unità flash USB collegata alla porta USB del computer. Alcuni dispositivi funzionano utilizzando l'alimentazione del computer, altri invece sono alimentati in modo autonomo. Alcuni dispositivi vengono forniti con il relativo software da installare.

NOTA: Per informazioni sul collegamento di dispositivi wireless esterni, consultare Connessione a una rete a pagina 17.

NOTA: Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Utilizzo di un dispositivo USB

La maggior parte dei computer è dotata di una porta USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer in uso numerosi tipi di dispositivi esterni, ad esempio una tastiera USB, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Il computer potrebbe avere più di un tipo di porta USB. Consultare Informazioni sul computer a pagina 4 per i tipi di porte USB presenti su questo computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer in uso.

Tipo	Descrizione
USB 2.0	Trasferisce i dati a 60 MB/s.
USB 3.0	Trasferisce i dati a 640 MB/s. Le porte USB 3.0, note anche come porte SuperSpeed, sono inoltre compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

NOTA: Una porta USB alimentata/di ricarica consente di caricare determinati dispositivi USB quando opportunamente collegati. Le porte USB standard non ricaricano tutti i dispositivi USB oppure ricaricano utilizzando un basso voltaggio. Inoltre, alcuni dispositivi USB possono funzionare solo se collegati a una porta alimentata.

Collegamento di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega il dispositivo.

▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.

NOTA: La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.

Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

NOTA: Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, è possibile che venga visualizzato un messaggio nell'area di notifica che avvisa che il dispositivo è stato riconosciuto dal computer.

Rimozione di un dispositivo USB

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati o di un blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere correttamente il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.

2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

3. Rimuovere il dispositivo.

Collegamento di un dispositivo USB alimentato

⚠ **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

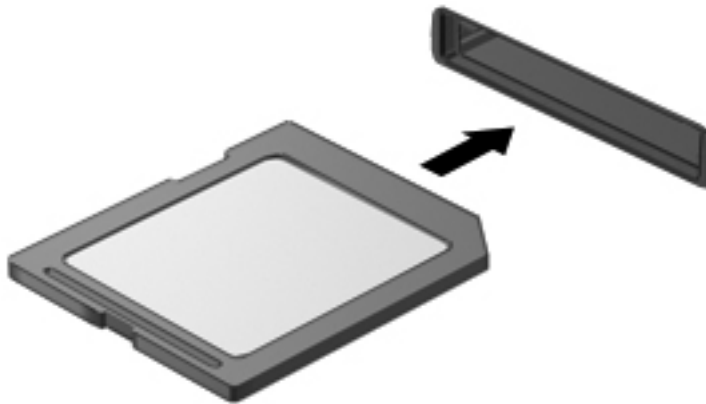
1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Collegare il cavo di alimentazione del dispositivo a una presa CA con messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Inserimento e rimozione di una scheda di archiviazione digitale

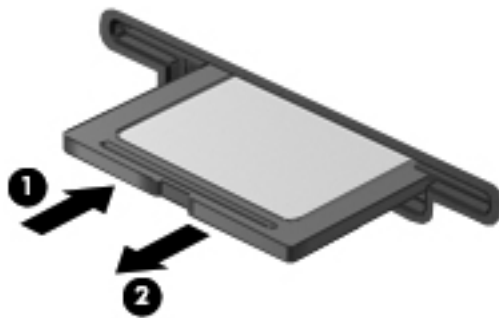
Per inserire una scheda di archiviazione digitale, procedere come segue:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda digitale.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nell'apposito slot, quindi spingere la scheda fino al suo completo inserimento.

Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

Per rimuovere una scheda di archiviazione digitale, procedere come segue:

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita di dati o di un blocco del sistema, utilizzare la seguente procedura per rimuovere la scheda digitale.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona di rimozione dell'hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Spingere la scheda **(1)** verso il basso, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.

NOTA: Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Uso di un'unità ottica esterna opzionale

Alcune unità ottiche esterne possono soltanto leggere le informazioni, ma altre possono anche scriverle (masterizzarle) su un disco vuoto.

Utilizzare questi suggerimenti per ottenere risultati ottimali durante l'utilizzo dell'unità ottica esterna.

- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica esterna. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Assicurarsi che siano stati installati gli aggiornamenti software più recenti per l'unità.
- Se il disco che si sta utilizzando non è pulito, passarvi un panno morbido, asciutto e privo di lanugine.

L'unità ottica esterna supporta una o più delle seguenti tecnologie disco:

- CD: un compact disc memorizza i dati che vengono letti da un laser dall'unità disco ottico. Sono disponibili i seguenti formati di CD:
  - CD-Recordable (CD-R), che consente al computer di leggere le informazioni e di scriverle una sola volta sul CD. Una volta registrate le informazioni sul disco CD-R, non possono essere modificate o cancellate; sono permanenti.
  - CD-Re-Writable (CD-RW), che consente di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul CD. Le informazioni sul CD possono essere cancellate.
- DVD: un disco video digitale (DVD) è un disco ottico ad alta capacità in cui si possono memorizzare più informazioni rispetto a un CD. Su un DVD si possono memorizzare fino a 17 GB di dati. Sono disponibili i seguenti formati di DVD:
  - DVD-Recordable (DVD-R o DVD+R), che consentono al computer di leggere le informazioni e di registrarle una sola volta sul DVD. Una volta registrate le informazioni sul disco, non possono essere modificate o cancellate; sono permanenti. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
  - DVD-Re-Writable (DVD-RW o DVD+RW), che consentono di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul disco. Le informazioni sul disco possono essere cancellate. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
- BD: un disco Blu-ray contiene più informazione rispetto agli altri dischi ottici e può essere utilizzato per registrare, riscrivere e riprodurre video ad alta definizione.

Durante l'utilizzo di BD, tenere presente quanto segue:

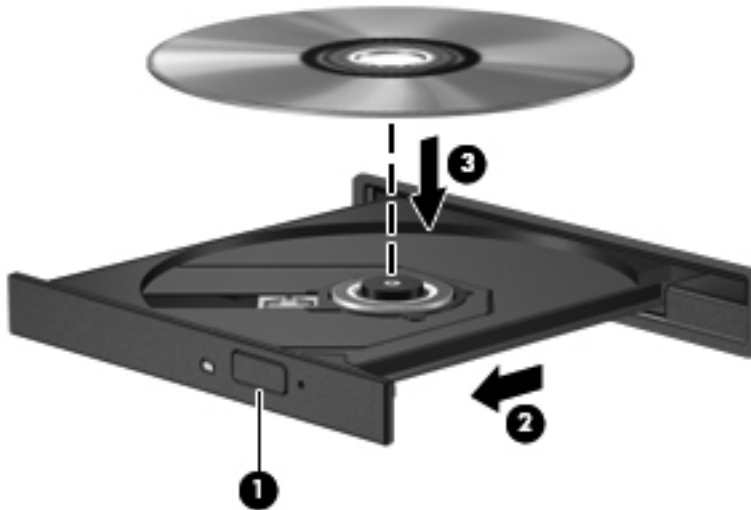
- La riproduzione della maggior parte dei film BD su un display esterno richiede un collegamento digitale HDMI. Il computer può supportare un display esterno con una risoluzione massima di 1080p, che richiede un monitor o una TV ad alta definizione che supporta il formato 1080p.
- Riprodurre un film BD contemporaneamente sul display interno e su un display esterno può essere causa di errore, pertanto sceglierne solo uno.

- Per proteggere i contenuti dalla copia, nel computer sono integrate le chiavi AACS (Advanced Access Content System). Le chiavi AACS richiedono il rinnovo occasionale per supportare la riproduzione di nuove versioni di film BD.
- Se sul display sono presenti righe durante la visualizzazione di un BD, il problema può essere causato da interferenze della rete wireless. Per risolvere il problema, chiudere tutte le applicazioni aperte e disattivare la funzione wireless.

Inserimento di un disco ottico

1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio **(1)** sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio **(2)**.
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie, quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

   NOTA: Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco in modo da posizionarlo correttamente sul perno centrale.

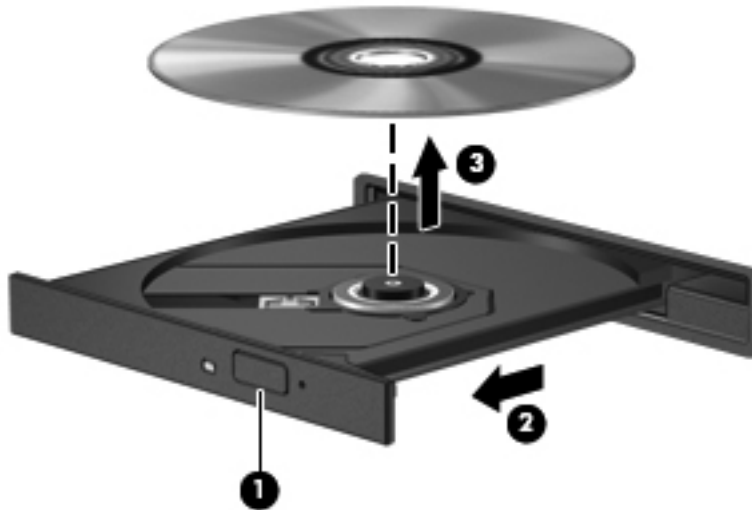
5. Premere delicatamente il disco **(3)** sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.

6. Chiudere il vassoio.

NOTA: Dopo aver inserito un disco è del tutto normale dover attendere alcuni secondi. Se non è stato selezionato un lettore di file multimediali, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay che richiede di scegliere la modalità di utilizzo dei dati multimediali contenuti sul disco.

Rimozione di un disco ottico

1. Premere il pulsante di rilascio **(1)** sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo **(2)** fino all'arresto.

2. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

NOTA: Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.

3. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Se il vassoio del disco non si apre normalmente, consultare Problemi unità disco a pagina 81.

Condivisione delle unità sulla rete

È possibile accedere al software e ai dati e installare le applicazioni condividendo le unità collegate a un altro computer in rete.

NOTA: Alcuni dischi, ad esempio film e giochi su DVD, possono essere protetti da copia e quindi non utilizzabili mediante condivisione di DVD o CD.

Per eseguire la condivisione sulla stessa rete, procedere come segue:

1. Dal computer contenente l'unità ottica da condividere, selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità ottica da condividere, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Condivisione**, quindi su **Condivisione avanzata**.
4. Selezionare la casella di controllo **Condividi la cartella**.
5. Digitare un nome per l'unità ottica nella casella di testo **Nome condivisione**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
7. Per visualizzare l'unità condivisa:

   ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

8 Manutenzione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. In questo capitolo vengono fornite informazioni su come migliorare le prestazioni del computer tramite l'utilizzo di strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Vengono inoltre fornite informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

Ottimizzazione delle prestazioni

Per non rallentare il computer e migliorarne drasticamente le prestazioni, eseguire attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Manipolazione delle unità

Osservare le precauzioni indicate di seguito durante la manipolazione delle unità:

- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica esterna. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.

Utilità di deframmentazione dischi

Quando si utilizza il computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.

NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza l'intervento dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni dell'unità disco rigido e del numero di file frammentati, il completamento della procedura eseguita da Utilità di deframmentazione dischi può richiedere più di un'ora.

HP consiglia di deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare Utilità di deframmentazione dischi in modo da eseguirla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente con le versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Andare sul sito Web di HP. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Pulizia del computer

La pulizia del computer e dei dispositivi esterni contribuisce a mantenerli in condizioni di funzionamento ottimali. Se non si pulisce il computer, si possono accumulare polvere e particelle di sporco.

ATTENZIONE: Evitare di utilizzare i seguenti prodotti per la pulizia del computer:

solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.

Pulizia del display, delle parti laterali e del coperchio

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il coperchio del computer, accertarsi che sia asciutto.

Utilizzare una salviettina germicida per pulire i lati e il coperchio. Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, potrebbero rigare il computer.

NOTA: Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

Pulizia di TouchPad e tastiera

ATTENZIONE: Non lasciare penetrare sostanze liquide tra i tasti della tastiera, anche quando si sta pulendo il computer, perché potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con un detergente per vetri *privo di alcool* oppure utilizzare salviette germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

  AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna opzionale.
  - Rimuovere tutte le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria digitali, dal computer.
  - Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Arrestare il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano ed evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

  ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzare il computer prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese/ciascuna regione dell'itinerario previsto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

    AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Protezione delle informazioni sul computer

La protezione del computer è essenziale per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati contenuti al suo interno. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, da Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows e da altro software di terze parti possono contribuire a proteggere il computer da una grande varietà di rischi, quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.

IMPORTANTE: Alcune funzionalità di protezione descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischio per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore
Minacce attuali o future per il computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Cavo di sicurezza con lucchetto

Individuazione del software di protezione

HP Security Assistant (solo in determinati modelli) fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di protezione organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente accedere alle applicazioni per le seguenti attività di sicurezza:

- Configurazione della protezione Internet e antivirus
- Backup e ripristino dei file
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows

Per accedere ad HP Security Assistant, selezionare **Start** > **Tutti i programmi** > **Sicurezza e protezione** > **HP Security Assistant**.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni sul computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile configurare diversi tipi di password. Ad esempio, durante la configurazione iniziale del computer, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Le password possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, prendere nota di ciascuna password e conservarla in un luogo sicuro, separato dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al servizio di assistenza, effettuare il backup dei file, cancellare i file riservati e infine rimuovere le impostazioni di tutte le password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Impostazione delle password in Windows

Password	**Funzione**
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. È possibile anche impostare il computer affinché venga richiesta la password utente per uscire dalle modalità sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione a pagina 42.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. **NOTA:** Questa password non può essere utilizzata per accedere ai contenuti di Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password di sicurezza in Setup Utility (BIOS)

Per impostare, modificare o eliminare una password di sicurezza in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f10.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Password	Funzione
Password amministratore	• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS). • Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS). **NOTA:** È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione. **NOTA:** La password amministratore non è intercambiabile con una password dell'amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata. **NOTA:** Se si immette la password di accensione al primo controllo della password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere esc per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).
Password all'accensione	• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione. • Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o disattivare la modalità di ibernazione. **NOTA:** È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione. **NOTA:** La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.
TPM Embedded Security Device (Dispositivo di protezione integrata TPM, solo in determinati modelli)	Available/Hidden (Disponibile/Nascosto) • Se è impostata la password amministratore, è possibile selezionare **Available** (Disponibile). • Se si seleziona **Hidden** (Nascosto), il dispositivo TPM non è visibile nel sistema operativo.
TPM Status (Stato TPM) (solo in determinati modelli)	Enabled/disabled (Abilitato/disabilitato) • Se la password amministratore non è impostata o se **TPM Security Device** (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su **Hidden** (Nascosto), questa voce è nascosta. • Questo valore riflette lo stato fisico corrente del TPM. Lo stato è abilitato o disabilitato dall'impostazione Embedded Security State (Stato di protezione integrata).

Password	Funzione
Embedded Security State (Stato di protezione integrata) (solo in determinati modelli)	No Operation/Disabled/ Enabled (Nessun funzionamento/ Disabilitato/Abilitato) • Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su **Hidden** (Nascosto), questa voce è nascosta. • È possibile abilitare o disabilitare la funzione TPM. • Al successivo riavvio del computer dopo aver impostato la funzione TPM, questo valore viene impostato su **No Operation** (Nessun funzionamento).
TPM Set to Factory Defaults (TPM impostato ai valori predefiniti) (solo in determinati modelli)	No/Yes (No/Sì) • Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su **Hidden** (Nascosto), questa voce è nascosta. • Se **Embedded Security State** (Stato di protezione integrata) è impostato su **Enabled** (Abilitato), selezionare **Yes** (Sì) per ripristinare il TPM alle impostazioni predefinite, quindi premere f10 per salvare e uscire. Viene visualizzato un messaggio di conferma per **Clear the TPM** (Cancellare il TPM). Premere f1 per ripristinare il TPM, oppure premere f2 per annullare l'azione.

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f10.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo del software Internet Security

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Ai fini della protezione, è possibile che sul computer in uso sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software antivirus. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di sicurezza in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `virus` nella casella di ricerca di Guida e supporto tecnico.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono progettati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un software che viene installato sul computer e/o sulla rete in uso oppure può essere una soluzione composta sia da hardware che da software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

Il software HP, Microsoft Windows e di terze parti installato sul computer deve essere aggiornato regolarmente per correggere i problemi di sicurezza o migliorare le prestazioni del software. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di programmi e driver a pagina 58.

Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows

È possibile che aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software divengano disponibili dopo la spedizione del computer. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico.

Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere al sito Web HP per scaricare le versioni più recenti. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato delete software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere Protezione della rete WLAN a pagina 20.

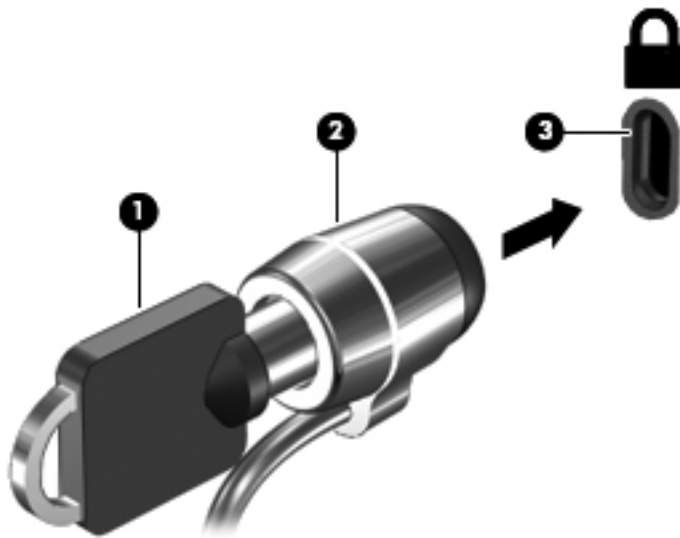
Backup di applicazioni e dati

Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer a pagina 71.

Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare separatamente, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco del cavo di sicurezza del computer in uso potrebbe essere leggermente diverso da quello mostrato nell'illustrazione in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, vedere Informazioni sul computer a pagina 4.

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto del cavo di sicurezza **(2)**.
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito slot sul computer **(3)** e bloccarlo con la chiave corrispondente.

4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

10 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output del sistema, ad esempio unità disco, display, tastiera, mouse e stampante. Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere f10 per accedere a Setup Utility (BIOS).

Le informazioni sulla modalità di spostamento all'interno di Setup Utility (BIOS) sono visualizzate nella parte inferiore della schermata.

NOTA: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Aggiornamento del BIOS

È possibile che versioni aggiornate del BIOS siano disponibili sul sito Web HP.

Quasi tutti gli aggiornamenti BIOS sul sito Web HP vengono forniti sotto forma di file compressi chiamati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare includono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo fn+esc (se Windows è già in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci) **> Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere invio.

Download di un aggiornamento del BIOS

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni al computer o di errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna sicura tramite l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, collegato a un dispositivo di aggancio opzionale o a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Manutenzione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
   a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
   b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento desiderato sull'unità disco rigido.

      Annotare il percorso relativo alla posizione sull'unità disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

   NOTA: Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).

3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella dell'unità disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile*.exe).

   Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dall'unità disco rigido.

Utilizzo di Diagnostica di sistema

Diagnostica di sistema consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente.

Per avviare la Diagnostica di sistema:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere esc quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere f2.
2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere esc.

11 Backup, ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP rivolti alla protezione dei dati dell'utente e al loro eventuale recupero.

Creazione di backup

1. Subito dopo aver configurato il computer, utilizzare HP Recovery Manager per creare i supporti necessari per ripristinare le condizioni originarie del computer.
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali.

Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

Dopo aver configurato il computer, si consiglia di creare una serie di dischi o un'unità flash di ripristino utilizzando HP Recovery Manager. Questi supporti saranno necessari per eseguire la reimpostazione del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Con HP Recovery Manager, viene reinstallato il sistema operativo originale, quindi vengono configurate le impostazioni dei programmi predefiniti.

Note importanti

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare i supporti con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di DVD vergini necessari.

  Utilizzare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o un'unità flash. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), perché non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- È possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dischi di ripristino, oppure acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Riporre i supporti creati in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima del termine della creazione dei supporti di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, l'utente dovrà confermare che intende continuare la procedura.

Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

1. Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco. Se richiesto, confermare che si intende procedere con l'operazione.
2. Fare clic su **Creazione di supporti di ripristino**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Per informazioni pertinenti, consultare Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager a pagina 75.

Creazione di punti di ripristino del sistema

Un punto di ripristino del sistema è una istantanea di determinati contenuti dell'unità disco rigido salvata da Ripristino configurazione di sistema di Windows in un momento specifico. Un punto di ripristino contiene le informazioni, ad esempio il registro di sistema, utilizzate da Windows. Il ripristino del sistema a un punto precedente consente di annullare le modifiche che sono state apportate al sistema dal momento della creazione di tale punto.

Il ripristino a un punto precedente influisce solo sul software installato dall'utente e non sui file di dati salvati o sulle e-mail create dalla definizione dell'ultimo punto di ripristino.

Ad esempio, se si è scaricata una foto da una fotocamera digitale e si è quindi eseguito il ripristino del computer allo stato in cui si trovava il giorno precedente, la foto rimane sul computer.

Tuttavia, se si installa un software di visualizzazione delle foto e si esegue il ripristino del computer al giorno precedente, il software verrà disinstallato e non si sarà in grado di utilizzarlo.

Note importanti

- Se si esegue il ripristino a un punto precedente e si cambia idea, è possibile annullare l'operazione.
- È necessario creare punti di ripristino del sistema:
  - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
  - Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale
- Il ripristino della configurazione di sistema consente anche di salvare copie shadow di file che sono stati modificati dalla creazione dell'ultimo punto di ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle copie shadow per il ripristino, vedere Guida e supporto tecnico.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per informazioni, vedere Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino a pagina 75.

Backup del sistema e dei dati personali

Nel computer vengono salvate informazioni come file, e-mail e foto che gli utenti desiderano poter conservare anche in seguito a un attacco di virus o qualora il sistema smetta di funzionare correttamente. La possibilità di recuperare completamente i file dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup. Man mano che si aggiungono nuovi programmi e file di dati, si consiglia di creare regolarmente i backup.

Suggerimenti per un backup ottimale

- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica esterna.
- Memorizzare i file personali in Documenti, Musica, Foto e Video, ed eseguire backup periodici di tali cartelle.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per catturare una schermata (screenshot):

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:

   Per copiare solo la finestra attiva, premere alt+stamp.

   Per copiare tutta la schermata, premere stamp.

3. Aprire un documento di elaborazione testo o di modifica grafica e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.

4. Salvare e stampare il documento.

Note importanti

- È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, un'unità flash, un'unità di rete o su dischi.
- Collegare il computer all'alimentazione CA durante l'esecuzione di backup.
- Il processo di backup può risultare lungo. A seconda delle dimensioni dei file, il processo potrebbe richiedere più di un'ora.
- Verificare la quantità di spazio libero sul dispositivo di archiviazione di backup prima di iniziare l'operazione.
- Eseguire il backup:
  - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software.
  - Prima di effettuare interventi di riparazione o ripristino del sistema.
  - Periodicamente per garantire la disponibilità delle copie recenti dei dati personali.
  - Dopo aver aggiunto molti file.
  - Prima di utilizzare un software antivirus per rimuovere programmi dannosi.
  - Dopo aver aggiunto informazioni difficili da sostituire, ad esempio foto, video, musica, file di progetto o record di dati.

Creazione di un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il backup di file utilizzando la funzione Backup e ripristino. È possibile selezionare il livello di backup, da cartelle individuali a unità. I backup vengono compressi per motivi di spazio. Per eseguire il backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.

2. Seguire le istruzioni visualizzate per pianificare e creare un backup.

NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Per informazioni, vedere Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows a pagina 75.

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino

Talvolta, in seguito all'installazione di un programma software, il computer o Windows potrebbero comportarsi in maniera imprevista. In genere, la disinstallazione del software risolve i problemi. Tuttavia, se ciò non funziona, è possibile ripristinare la configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino creato in un momento precedente.

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata in condizioni di funzionamento ottimale del computer (punto di ripristino), procedere come segue:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di file specifici

Se i file vengono accidentalmente eliminati dall'unità disco rigido e non possono essere più recuperati dal Cestino, o se i file sono danneggiati, il ripristino di file specifici può risultare utile. Il ripristino di file specifici risulta anche utile qualora si scelga di eseguire la reimpostazione del sistema originale utilizzando HP Recovery Manager. È possibile ripristinare solo specifici file di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

Ripristino di file specifici con la funzione Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il ripristino di file di cui è stato eseguito il backup utilizzando la funzione Backup e ripristino.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare il backup.

NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare lo stato originale del computer.

Note importanti

- Con HP Recovery Manager vengono recuperate solo le applicazioni preinstallate. I programmi software non preinstallati, devono essere scaricati dal sito Web del produttore o reinstallati dai relativi dischi.
- Ricorrere al ripristino delle condizioni originarie del sistema come estremo tentativo per correggere eventuali problemi con il computer. Prima di ricorrere a HP Recovery Manager, provare a utilizzare i punti di ripristino (vedere Ripristino della configurazione precedente del sistema corrispondente a un punto di ripristino a pagina 75) e i ripristini parziali (vedere Ripristino di file specifici a pagina 75) se non lo si è ancora fatto.
- La reimpostazione del sistema risulta necessaria in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo.
- Se i supporti di ripristino non funzionano, è possibile richiedere gli appositi dischi per il sistema in uso sul sito Web HP.
- L'opzione Ripristino immagine minimizzata è consigliata solo per gli utenti avanzati. Tutti i software e i driver correlati all'hardware vengono reinstallati, ma lo stesso non avviene per altre applicazioni software. Non interrompere il processo fino al suo completamento; in caso contrario, il ripristino delle condizioni originarie del sistema avrà esito negativo.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema tramite la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire la reimpostazione del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per verificare se è presente una partizione di ripristino, selezionare **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, scegliere **Gestisci > Gestione disco**. Se la partizione è presente, nella finestra viene elencata un'unità Recovery.

NOTA: I dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
   - Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco.

     oppure
   - Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio). Premere quindi f11 quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **Ripristino di sistema** nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino delle condizioni originarie del sistema dagli appositi supporti

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

   oppure

   Inserire l'unità flash in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

   NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificare l'ordine di avvio del computer. Vedere Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 77.
3. Premere f9 all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica esterna opzionale o l'unità flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per i dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **External CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM esterna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per un'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si utilizza il computer all'estero.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche tecniche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	**Valori nominali**
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 3,33 A
Spina CC dell'alimentatore HP esterno	

NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

NOTA: La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio	**Da 5°C a 35°C**	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	**Da -20°C a 60°C**	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	**Da 10% a 90%**	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	**Da 5% a 95%**	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	**Da -15 m a 3.048 m**	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	**Da -15 m a 12.192 m**	Da -50 piedi a 40.000 piedi

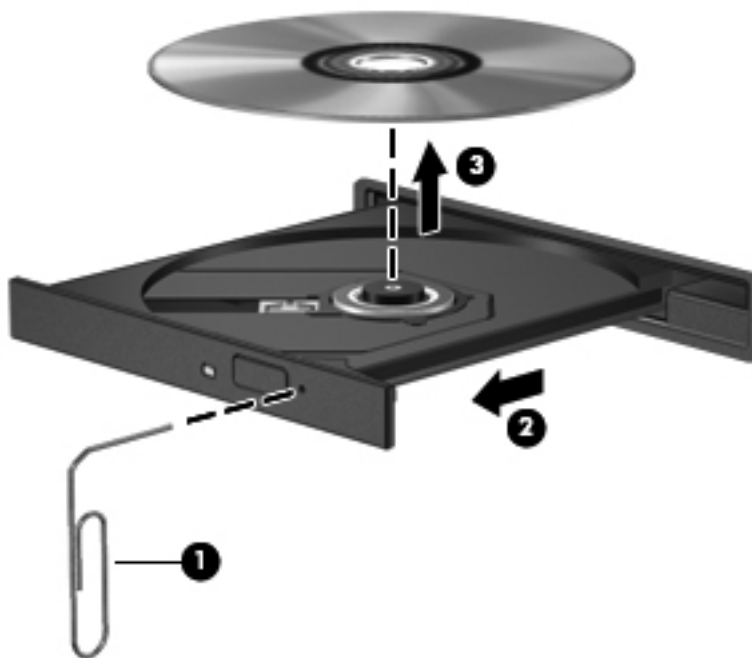
13 Risoluzione dei problemi e assistenza tecnica

Risoluzione dei problemi

Problemi unità disco

Se il vassoio del disco dell'unità ottica esterna non si apre, procedere come segue:

1. Inserire l'estremità di un fermaglio **(1)** nel foro di rilascio sul frontalino dell'unità.
2. Spingere delicatamente il fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo **(2)** fino all'arresto.
3. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

NOTA: Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.

4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Problemi di connessione wireless

Alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless includono:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato in modo corretto o è disabilitato.
- Il dispositivo wireless subisce interferenze di altri dispositivi.
- L'hardware del dispositivo o del router wireless è guasto.

NOTA: I dispositivi di rete wireless sono inclusi solo in determinati modelli di computer. Se la connessione alla rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

Impossibile eseguire la connessione a una rete WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente nel computer.

1. Se la spia wireless è spenta o arancione, premere il pulsante, l'interruttore o il tasto wireless per accendere il dispositivo wireless.
2. Quindi provare a eseguire di nuovo la connessione alla rete WLAN.

Se non si è ancora in grado di eseguire la connessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza**.
2. Nell'area Sistema, fare clic su **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
4. Identificare il dispositivo WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di un dispositivo WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o *802.11*.

   Se non viene visualizzato alcun dispositivo WLAN, il computer non è dotato di un dispositivo WLAN integrato oppure il driver del dispositivo non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle reti WLAN, consultare le pagine Web cui rimandano i collegamenti in Guida e supporto tecnico.

Impossibile eseguire la connessione a una rete preferita

Se risulta impossibile collegarsi a una rete preferita, è possibile che si tratti di una rete WLAN protetta. Per potersi collegare a questo tipo di rete, è necessario il codice di protezione. Consultare la sezione successiva per ulteriori informazioni.

Se anche con l'immissione di un codice di protezione non si risolve il problema, è possibile che la connessione WLAN sia danneggiata. Molte volte, Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

- Se nell'area di notifica è presente un'icona di stato di rete, nella parte destra della barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Risoluzione problemi**.

  Windows ripristina il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.
- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
  1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
  2. Fare clic su **Risoluzione problemi** e selezionare la rete da riparare.

I codici di protezione correnti della rete non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di protezione (chiave di rete) o un nome (SSID), la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici correnti. Il codice di protezione e il nome SSID sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni sulla configurazione di codici identici nel router e nel dispositivo WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.

  Alcuni amministratori di rete modificano regolarmente il codice SSID o le chiavi di rete utilizzati nei router o nei punti di accesso per aumentare il livello di protezione della rete. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestisci reti wireless**.

   Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.
3. Selezionare la rete dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete, quindi scegliere **Proprietà**.

   NOTA: Se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.
4. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole, oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Per evitare le interferenze provocate da altri dispositivi wireless, ad esempio forni a microonde, telefoni cordless o cellulari, scollegarli momentaneamente.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Gestisci reti wireless**.

   Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.
3. Selezionare una rete, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Impossibile connettersi al router wireless

Se non si riesce a connettersi al router wireless, reimpostare il router wireless spegnendolo per circa 10-15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni del produttore del router.

L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato il messaggio Windows "Dispositivo non trovato". In tal caso, è necessario installare di nuovo il driver.

Scaricare driver e software per il dispositivo WLAN più recenti per il computer dal sito Web di HP all'indirizzo http://www.hp.com. Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Per ottenere la versione più recente del software per il dispositivo WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare il browser Internet.
2. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Premere invio e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Problemi audio

Per controllare le funzionalità audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un beep o un allarme, e fare clic sul pulsante **Prova**.

   Le cuffie o gli altoparlanti collegati emetteranno un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Avvia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

Problemi relativi al risparmio energia

Di seguito vengono riportate alcune delle possibili cause dei problemi correlati alla gestione dell'alimentazione:

- Livelli di batteria in esaurimento
- Problemi con l'adattatore CA

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli U.S.A., visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

È possibile:

- Conversare in linea con un tecnico HP.

  NOTA: Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Supporto e-mail.
- Individuare i numeri telefonici di HP.
- Individuare un centro di assistenza HP.

14 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull’elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l’assistenza.

Indice analitico